

Kategoria szkolenia: [SYSTEMY ZARZĄDZANIA](#)

Nazwa szkolenia: **Auditor Wewnętrzny Zintegrowanych Systemów Zarządzania ISO 9001 i ISO 14001**

Czas trwania szkolenia: **21 godzin**

Szkolenie Auditor Wewnętrzny Zintegrowanych Systemów Zarządzania ISO 9001 i ISO 14001 przygotowuje uczestników do pełnienia samodzielnej funkcji Auditora Wewnętrznego w systemie zarządzania zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001 oraz ISO 14001.

Podczas pierwszej części szkolenia uczestnicy poznają zasady zarządzania jakością i wymagania zawarte w normie ISO 9001 oraz ISO 14001. W trakcie szkolenia Eksperti Luqam podpowiedzą, jak pozyskiwać dowody na spełnienie (lub niespełnienie) poszczególnych wymagań.

Wiedza zdobyta na szkoleniu Auditor Wewnętrzny Zintegrowanych Systemów Zarządzania ISO 9001 i ISO 14001 wzbogacona zostanie dużą ilością praktycznych ćwiczeń doskonalących umiejętności auditorskie. Uczestnicy szkolenia poznają terminologię związaną z auditowaniem oraz dowiedzą się, jak przeprowadzić i udokumentować audit w organizacji. Eksperti Luqam przedstawią także strategię auditu, narzędzia audytora oraz omówią kompetencje i wymagania auditorskie.

Szkolenie zakończone testem wiedzy oraz potwierdzone certyfikatem wydawanym przez firmę Luqam.

Program szkolenia:

1. Zasady zarządzania jakością.
2. ISO 9001 – filary normy i struktura.
3. Omówienie wymagań normy ISO 9001 wraz praktycznymi case study:
 - a. Kontekst organizacji,
 - b. Przywództwo,
 - c. Planowanie,
 - d. Wsparcie,
 - e. Działania operacyjne,
 - f. Ocena efektów działania,
 - g. Doskonalenie.
4. ISO 14001 – filary normy i struktura.
5. Omówienie wymagań normy ISO 14001 wraz praktycznymi case study:

- a. Kontekst organizacji,
 - b. Przywództwo,
 - c. Planowanie,
 - d. Wsparcie,
 - e. Działania operacyjne,
 - f. Ocena efektów działania,
 - g. Doskonalenie.
6. Identyfikacja aspektów środowiskowych według ISO 14001.
 7. Podstawowe zagadnienia i terminologia związana z audytowaniem:
 - a. Cele auditów,
 - b. Rodzaje auditów.
 8. Bezpieczeństwo danych osobowych w świetle RODO a uprawnienia auditora.
 9. Proces przeprowadzania auditu:
 - a. Przygotowanie do auditu,
 - b. Planowanie działań audytowych,
 - c. Strategie auditu,
 - d. Przeprowadzanie auditu,
 - e. Narzędzia auditora,
 - f. Działania audytowe,
 - g. Dokumentacja audytowa.
 10. Definiowanie i kwalifikowanie niezgodności.
 11. Wymagania stawiane auditorom w oparciu o normę ISO 19011.
 12. Kompetencje auditora.
 13. Komunikacja w procesie auditu.
 14. Egzamin.

Forma szkolenia: wykładowo-warsztatowa

Korzyści dla uczestników szkolenia:

- Zrozumienie wymagań normy ISO 9001 i ISO 14001 i umiejętność potwierdzenia zgodności (lub niezgodności) z wymaganiami.
- Nabycie umiejętności pozwalających na samodzielne przeprowadzenia profesjonalnego auditu w organizacji.
- Zdobywanie wiedzy na temat procesu auditowania oraz roli auditora w tym procesie.
- Poznanie technik zdobywania informacji oraz sposobów komunikacji z innymi uczestnikami auditu.

- Szkolenie zakończone testem wiedzy oraz potwierdzone certyfikatem wydawanym przez firmę Luqam.

Adresaci szkolenia:

- Kandydaci na przyszłych auditorów.
- Osoby biorące udział w audytach systemu zarządzania jakością.
- Auditorzy, którzy chcą doskonalić swoje umiejętności w zakresie auditowania.
- Osoby, które chcą zrozumieć wymagania normy ISO 9001 i ISO 14001 i umieć wykorzystać tę świadomość do doskonalenia zintegrowanych systemów zarządzania.

Sprawdź aktualne promocje skanując kod QR!

Lub odwiedź stronę: www.luqam.com/szkolenia/harmonogram



Zapraszamy do zapisów!

W przypadku potrzeby przygotowania oferty korporacyjnej dla firmy – prosimy o kontakt!



Marta **Wróbel**

e-mail: szkolenia@luqam.com
mob: +48 507 174 084

W razie pytań, **zapraszam do kontaktu!**

Znajdź nas:

www.luqam.com

 @LUQAM

 @LUQAM

